

Contrat d'abonnement pour l'entretien des chaudières
à usage domestique, utilisant les combustibles gazeux
conforme à la norme



NF X 50-010

Contrat « Triple protection » pour l'Usager

- 1° Édité sous la norme **afnor**.
- 2° Arbitré par le **Synasav** en cas de litige.
- 3° Suivi par une **Entreprise sûre** dont la **charte professionnelle**, imprimée au verso, est sa règle de travail.



Synasav

**Syndicat
National de Maintenance
et des Services Après-Vente**

CONTRAT D'ABONNEMENT POUR L'ENTRETIEN DES CHAUDIÈRES (PUISSANCE UTILE INFÉRIEURE OU ÉGALE À 70 KW) À USAGE DOMESTIQUE, UTILISANT LES COMBUSTIBLES GAZEUX

A – CONDITIONS GÉNÉRALES

1 SERVICES OU PRESTATIONS COMPRIS DANS LE CONTRAT D'ABONNEMENT

Une visite d'entretien obligatoire annoncée **quinze jours** à l'avance au souscripteur, celui-ci pouvant demander un report **trois jours** ouvrables au moins avant la date fixée.

Le prestataire indiquera à la demande expresse du souscripteur si la visite aura lieu le matin ou l'après-midi.

La visite comporte les opérations et prestations suivantes :

- nettoyage du corps de chauffe, du brûleur, de la veilleuse, de l'extracteur (si incorporé dans l'appareil) ;
- mesure de la température des fumées (pour les chaudières équipées de brûleurs à air soufflé) ;
- mesure de la teneur en dioxyde de carbone (CO₂) ou en oxygène (O₂) dans les fumées (pour les chaudières équipées de brûleurs à air soufflé) ;
- vérification du circulateur (si incorporé dans l'appareil) ;
- vérification et réglage des organes de régulation (si incorporés dans l'appareil) ;
- vérification des dispositifs de sécurité de l'appareil,
- dans le cas d'une chaudière raccordée à une VMC¹ gaz :
 - vérification de la sécurité individuelle équipant ladite chaudière²,
 - nettoyage du conduit de raccordement² ;
- vérification des débits de gaz et réglage éventuel, si cette procédure est bien prévue par le fabricant ;
- pour les chaudières avec ballon à accumulation, vérification des anodes ainsi que des accessoires fournis par le constructeur et suivant les prescriptions de celui-ci ;
- la main-d'œuvre nécessaire au remplacement des pièces défectueuses ;
- la fourniture des joints des raccords mécaniques dont le changement est rendu nécessaire du fait des opérations d'entretien, à l'exclusion des autres pièces.

Un dépannage éventuel sur appel justifié du souscripteur (voir 4), dans les conditions (**jours ouvrables ou tous les jours**) et dans un délai (non fixé par la norme NF X 50-010) spécifiés dans les conditions particulières (voir 6.2 et B). Chaque intervention fera l'objet d'un bulletin de visite comportant la liste des opérations effectuées pour le dépannage, signé par le prestataire et par le souscripteur, l'original étant conservé par ce dernier.

2 DURÉE ET DÉNONCIATION

Le présent contrat d'abonnement est conclu pour une durée de **un an**. Il est renouvelable par tacite reconduction, sauf dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception de l'une ou l'autre des parties **deux mois** au moins avant son échéance.

Le prestataire s'engage à laisser l'appareil en bon état de fonctionnement.

En cas de changement de chaudière au cours du contrat d'entretien et rachat d'un appareil de même marque, la durée de l'abonnement qui reste à courir sera reportée sur le contrat du nouvel appareil.

En cas d'acquisition d'une chaudière d'une autre marque au cours du contrat d'entretien, le souscripteur devra, en vue de l'établissement d'un avenant, notifier ce changement au prestataire dans un délai de **dix jours** après l'installation. Dans le cas où le prestataire n'est pas en mesure d'assurer l'entretien de la nouvelle chaudière et n'a fourni aucune prestation au titre de l'année en cours, le montant de l'abonnement sera remboursé au souscripteur par le prestataire.

3 PRIX – CONDITIONS DE PAIEMENT – RÉVISION

Le présent contrat d'abonnement est souscrit pour la somme forfaitaire par appareil indiquée dans les conditions particulières (voir B).

Ce prix est révisable chaque année au moment du renouvellement de l'abonnement, suivant la réglementation en vigueur dont la référence sera communiquée au souscripteur.

Le montant de la redevance est payable au moment de la souscription ou du renouvellement de l'abonnement.

En cas de non-paiement de la redevance dans les **trente jours** suivant la souscription ou suivant le renouvellement de l'abonnement, le prestataire se réserve le droit de suspendre les prestations, objet du présent abonnement. Il en avertira son client par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans le cas de dénonciation ou d'annulation, la responsabilité du prestataire est dérogée de toutes les conséquences pouvant résulter de la cessation de l'entretien.

Les visites injustifiées, demandées par le souscripteur, seront facturées au prix du tarif « dépannage sur appel » en vigueur.

Les pièces détachées (voir 1) hors de la garantie légale ou contractuelle (voir carte de garantie afférente à l'appareil) seront facturées en sus.

4 SERVICES OU PRESTATIONS NON COMPRIS DANS LE CONTRAT D'ABONNEMENT

4.1 Ne sont pas comprises dans l'abonnement et sont considérées comme appels injustifiés les demandes de dépannage correspondant aux interventions suivantes :

- ramonage et ou vérification de la vacuité des conduits de fumées et pots de purge et des systèmes d'amenée d'air et d'évacuation des produits de combustion des chaudières étanches³ ;

- vérification et entretien des radiateurs et canalisations (fuites, appoints d'eau, etc.) ;
- entretien et dépannage des dispositifs extérieurs à la chaudière (VMC, régulation, etc.).

Les trois précédents alinéas peuvent faire l'objet d'un avenant au présent abonnement dans la mesure où leur réalisation est prévue dans les options figurant aux conditions particulières du contrat.

- réparation d'avaries ou de pannes causées par : fausses manœuvres, interventions étrangères, gel, utilisation d'eau ou de gaz anormalement polluées, utilisation en atmosphère anormalement polluée (poussière abondante, vapeurs grasses et/ou corrosives) ;
- intervention pour manque de gaz ou d'électricité.

4.2 Ne sont pas comprises dans l'abonnement mais sont considérées comme appels justifiés les demandes de dépannage correspondant aux interventions suivantes :

- détartrage ;
- main-d'œuvre pour le remplacement du corps de chauffe des chaudières au sol et des châssis et dossier de toute chaudière ;
- d'une manière générale, les interventions autres que celles prévues en 4.1.

5 OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ

5.1 Obligations du souscripteur

Le souscripteur doit s'assurer de l'existence des certificats de conformité correspondant aux installations comprenant les appareils pris en charge par le prestataire, par le présent abonnement.

Ces installations, et en particulier celles ayant pour objet la ventilation des locaux, l'évacuation des gaz brûlés, la protection des circuits et canalisations de toutes natures, devront avoir été réalisées selon les règles de l'art et en conformité avec la réglementation en vigueur lors de leur réalisation. Le souscripteur s'engage à maintenir ces installations en stricte conformité avec ces règles.

Il fera effectuer toutes modifications, si une réglementation les imposait, sur les appareils faisant l'objet de cet abonnement.

Il s'interdira d'apporter ou de faire apporter quelque modification que ce soit, hors celles prévues à l'alinéa précédent, aux appareils pris en charge par le présent contrat d'abonnement, sans en informer préalablement le prestataire ; le souscripteur s'interdira de même de modifier le réglage de ceux-ci.

Le libre accès des appareils devra être constamment garanti au prestataire : en particulier, aucun aménagement postérieur à la signature du contrat ne devra gêner ou empêcher les opérations d'entretien.

5.2 Obligations du prestataire

Le prestataire déclare avoir souscrit une police d'assurance couvrant sa responsabilité civile dans le cadre de ses activités liées au présent contrat.

Il est responsable de la bonne qualité de l'entretien effectué, ainsi que de la bonne exécution des dépannages réalisés avec des pièces neuves garanties par le fabricant ou « en échange standard » également garanties et reconnues conformes par le fabricant et telles que l'appareil sera conforme à la définition du produit par le constructeur.

Il s'engage dans tous les cas à assurer le bon fonctionnement de l'appareil dans la mesure où toutes les règles d'installation et de bonne utilisation sont respectées.

5.3 Limites de responsabilité du prestataire

La responsabilité du prestataire ne saurait être engagée pour tous les incidents ou accidents provoqués par fausse manœuvre, malveillance ou intervention étrangère imputables au souscripteur, guerre, incendie ou sinistres dus à des phénomènes naturels tels que gel, inondations, orages ou tremblements de terre.

Elle ne saurait l'être non plus pour d'éventuels incidents dus à des défauts relevés dans le circuit de chauffage (en dehors de la chaudière) ou de la cheminée.

6 ORGANISATION DES VISITES

6.1 Si la visite d'entretien n'est pas effectuée dans l'année du fait du prestataire et si aucune visite de dépannage n'a lieu durant cette période, l'abonnement sera reconduit sans frais pour la période annuelle suivante. Si un dépannage est nécessaire, c'est à l'occasion de celui-ci que sera effectué l'entretien (une éventuelle deuxième visite de dépannage deviendrait gratuite). Les échéances suivantes seront reconduites suivant le tarif actualisé.

6.2 Si le prestataire annonce sa visite au souscripteur mais ne vient pas, la visite se fera à la convenance du souscripteur et un dépannage gratuit, s'il est nécessaire, sera effectué en dédommagement.

6.3 Si le prestataire se déplace chez le souscripteur mais que ce dernier est absent au rendez-vous, il devra prendre contact avec le prestataire dans les quinze jours pour fixer un nouveau rendez-vous. À défaut, le prestataire confirmera une deuxième date de passage. Si une nouvelle absence du souscripteur est constatée, une facturation supplémentaire sera effectuée.

(1) Ventilation mécanique contrôlée.

(2) Arrêté du 25 avril 1985 et ses additifs.

(3) Ces services et prestations font l'objet d'exigences réglementaires. À la date du présent document, le texte réglementaire qui s'applique est le Règlement Sanitaire Départemental.

Raison sociale ou cachet de l'entreprise prestataire :

Nom du souscripteur :

Adresse :

Tél. :

Adresse de l'endroit où est installé l'appareil :

Tél. :

Nom de l'occupant des lieux :

Factu- ration	Avis de visite	Code contrat
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Contrat N°		

Identification du ou des appareils (dans le cas des chaudières équipées de brûleur à air soufflé, une identification du brûleur est aussi à effectuer.)

	1 ^{er} appareil	2 ^e appareil	
Marque :			Chaudière murale <input type="checkbox"/>
Puissance :			Chaudière sol <input type="checkbox"/>
Date de mise en service :			Accumulateur gaz <input type="checkbox"/>
Type :			Chaudière murale <input type="checkbox"/>
Type de gaz :			Condensation - oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
N° :			Brûleur <input type="checkbox"/>
			Énergie - Gaz <input type="checkbox"/> Fioul <input type="checkbox"/>
			Chaque-bain <input type="checkbox"/>

Conditions d'intervention du prestataire pour un dépannage éventuel :
 les jours ouvrables ou tous les jours dans un délai de

Dans un délai maximum de 24 heures après l'appel (jours ouvrables) pour les pannes totales de chauffage (engagement SYNASAV).

AVENANTS ÉVENTUELS

Toutes les visites supplémentaires, sur appel justifié, et nécessaire au bon fonctionnement de l'appareil sont comprises dans le présent contrat. (Clause complémentaire « SYNASAV »).

Prix de l'abonnement T.T.C. : (T.V.A. % incluse)

Durée de l'abonnement : du au

Fait à en exemplaires, le
 Le souscripteur L'entreprise prestataire

Raison sociale ou cachet de l'entreprise prestataire :

Nom du souscripteur :

Adresse :

Tél. :

Adresse de l'endroit où est installé l'appareil :

Tél. :

Nom de l'occupant des lieux :

Factu- ration	Avis de visite	Code contrat
		Nom ou code de l'A.M.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Contrat N°		

Identification du ou des appareils (dans le cas des chaudières équipées de brûleur à air soufflé, une identification du brûleur est aussi à effectuer.)

	1 ^{er} appareil	2 ^e appareil	
Marque :			Chaudière murale <input type="checkbox"/>
Puissance :			Chaudière sol <input type="checkbox"/>
Date de mise en service :			Accumulateur gaz <input type="checkbox"/>
Type :			Chaudière murale <input type="checkbox"/>
Type de gaz :			Condensation - oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
N° :			Brûleur <input type="checkbox"/>
			Énergie - Gaz <input type="checkbox"/> Fioul <input type="checkbox"/>
			Chauffe-bain <input type="checkbox"/>

Conditions d'intervention du prestataire pour un dépannage éventuel :
 les jours ouvrables ou tous les jours dans un délai de

Dans un délai maximum de 24 heures après l'appel (jours ouvrables) pour les pannes totales de chauffage (engagement SYNASAV).

AVENANTS ÉVENTUELS

Toutes les visites supplémentaires, sur appel justifié, et nécessaire au bon fonctionnement de l'appareil sont comprises dans le présent contrat. (Clause complémentaire « SYNASAV »).

Prix de l'abonnement T.T.C. : (T.V.A. % incluse)

Durée de l'abonnement : du au

Fait à en exemplaires, le

Le souscripteur

L'entreprise prestataire